



CONTRIBUIÇÃO DO ESTÁGIO SUPERVISIONADO NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA NO INTERIOR DO ESTADO DO CEARÁ: ESTUDO DE CASO

CONTRIBUTION OF SUPERVISED INTERNSHIP IN PROFESSIONAL AND TECHNOLOGICAL EDUCATION WITHIN THE STATE OF CEARÁ: CASE STUDY

APORTE DE LAS PASANTÍAS TUTELADAS EN LA EDUCACIÓN PROFESIONAL Y TECNOLÓGICA EN EL ESTADO DE CEARÁ: ESTUDIO DE CASO

Henrique Santiago Rocha¹

Pedro Xavier da Penha²

Francisco Renato Cavalcante Araujo³

DOI: 10.54751/revistafoco.v17n7-119

Received: Jun 17th, 2024

Accepted: Jul 15th, 2024



RESUMO

Este estudo qualitativo investiga as contribuições do estágio supervisionado no curso de Administração na Escola Estadual de Educação Profissional (EEEP) Adolfo Ferreira de Sousa, mapeando competências por meio de um estudo de caso sobre as ferramentas utilizadas no projeto curricular, incluindo a plataforma Sistema Informatizado de Captação e Estágios (SICE), projetos sociais e relatórios de conclusão de curso. O artigo examina o curso de Educação Profissional e Técnica (EPT) em Administração e as etapas do processo de formação técnica, visando compreender a influência do estágio na formação dos estudantes. Os resultados indicam que o estágio supervisionado desempenha um papel crucial na integração entre teoria e prática, proporcionando aos alunos a oportunidade de aplicar conhecimentos teóricos em contextos práticos. A plataforma SICE foi identificada como uma ferramenta essencial para o sucesso do estágio, facilitando a documentação e o acompanhamento das atividades, o que contribui para uma experiência de aprendizado mais estruturada e produtiva. O projeto social também desempenha um papel fundamental no desenvolvimento de competências pessoais, sociais e administrativas, complementando a formação teórica dos alunos e preparando-os de maneira mais abrangente para o mercado de trabalho. Além disso, o relatório final é valorizado como

¹Especialista em Docência com ênfase na Educação Profissional. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais (IFMG) - campus Avançado Arcos. Rua são Jorge, 67, Jardim Cearense, Fortaleza, Ceará.

E-mail: henriquesan2016@gmail.com

²Doutor em Ensino de Ciências e Matemática pela Universidade Cruzeiro do Sul (Unicsul) - Campus Liberdade. Instituto Federal de Minas Gerais (IFMG). Rua Henrique Lage, 414, Pioneiros, Ouro Branco - MG CEP: 36492-320.

E-mail: pedro.xavier@ifmg.edu.br

³Mestre em Ciência da Computação pela Universidade Federal da Bahia (UFBA). Universidade Estadual do Ceará (UECE). Av. Dr. Dario Rabelo, S/N, Iguatu, Ceará, Brasil. E-mail: frenato.araujo@uece.br

uma ferramenta crítica para documentar as experiências de estágio e projeto social, promovendo a reflexão crítica sobre a formação profissional dos alunos e auxiliando na autoavaliação e no planejamento de carreiras futuras.

Palavras-chave: Estágio supervisionado; competências; educação profissional e técnica; plataforma SICE.

ABSTRACT

This qualitative study investigates the contributions of the supervised internship in the Administration course at the State School of Professional Education (EEEP) Adolfo Ferreira de Sousa, mapping competencies through a case study on the tools used in the curricular project, including the Computerized System of Internship recruitment (SICE), social projects and course completion reports. The article examines the Professional and Technical Education (EPT) course in Administration and the stages of the technical training process, aiming to understand the influence of the internship on students' training. The results indicate that the supervised internship plays a crucial role in integrating theory and practice, allowing students to apply theoretical knowledge in practical contexts. The SICE platform was identified as an essential tool for the success of the internship, facilitating documentation and monitoring of activities, which contributes to a more structured and productive learning experience. The social project also plays a fundamental role in developing personal, social, and administrative skills, complementing students' theoretical training and preparing them more comprehensively for the job market. Furthermore, the final report is valued as a critical tool for documenting internship and social project experiences, promoting critical reflection on students' professional training, and assisting in self-evaluation and future career planning.

Keywords: Supervised internship; skills; professional and technical education; SICE platform.

RESUMEN

Este estudio cualitativo investiga las contribuciones de la pasantía supervisada en el curso de Administración de la Escuela Estatal de Educación Profesional (EEEP) Adolfo Ferreira de Sousa, mapeando competencias a través de un estudio de caso sobre las herramientas utilizadas en el proyecto curricular, incluido el Sistema Computarizado de Pasantía Contratación (SICE), proyectos sociales e informes de finalización de cursos. El artículo examina la carrera de Educación Profesional y Técnica (EPT) en Administración y las etapas del proceso de formación técnica, con el objetivo de comprender la influencia de la pasantía en la formación de los estudiantes. Los resultados indican que las prácticas supervisadas juegan un papel crucial en la integración entre teoría y práctica, brindando a los estudiantes la oportunidad de aplicar conocimientos teóricos en contextos prácticos. La plataforma SICE fue identificada como una herramienta esencial para el éxito de la pasantía, facilitando la documentación y seguimiento de las actividades, lo que contribuye a una experiencia de aprendizaje más estructurada y productiva. El proyecto social también juega un papel fundamental en el desarrollo de habilidades personales, sociales y administrativas, complementando la formación teórica de los estudiantes y preparándolos de manera más integral para el mercado laboral. Además, el informe final se valora como una herramienta fundamental para documentar las experiencias de prácticas y proyectos sociales, promover la reflexión crítica sobre la formación profesional de los estudiantes y ayudar en la autoevaluación y la planificación de carreras futuras.

Palabras clave: Prácticas supervisadas; habilidades; educación profesional y técnica; plataforma SICE.

1. Introdução

A formação dos estudantes é fortemente influenciada pela Educação Profissional e Técnica (EPT), que serve como uma ligação entre o Ensino Médio e a preparação para o mundo do trabalho. Conforme estipulado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) (Brasil, 1996), a EPT é integrada ao Ensino Médio e tem como objetivo proporcionar uma educação abrangente e preparar os estudantes para carreiras técnicas profissionais.

De acordo com Ciavatta (2009), a educação fundamentada no trabalho abrange dois aspectos formativos: um voltado para a capacitação laboral e outro direcionado para o desenvolvimento das relações sociais entre os indivíduos.

Princípios são leis ou fundamentos gerais de uma determinada racionalidade, dos quais derivam leis ou questões mais específicas. No caso do trabalho como princípio educativo, a afirmação remete à relação entre o trabalho e a educação, no qual se afirma o caráter formativo do trabalho e da educação como ação humanizadora por meio do desenvolvimento de todas as potencialidades do ser humano (Ciavatta, 2009).

No contexto da EPT no interior do estado do Ceará, destaca-se a importância do estágio supervisionado como componente na estrutura curricular dos cursos integrados oferecidos nas Escolas Estaduais de Educação Profissional (EEEPs). A introdução do estágio supervisionado nesse cenário educacional pode representar uma evolução significativa, transformando-se em uma exigência obrigatória no último semestre do ensino médio. Essa mudança ressalta o reconhecimento do estágio como um componente para a formação integral dos estudantes, proporcionando uma culminância prática da carga horária total do curso.

O estágio supervisionado, ao ser incorporado nesse contexto educacional, pode assumir um papel estratégico na preparação dos estudantes para os desafios do mercado de trabalho, podendo oferecer uma oportunidade única para aplicação prática dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso. Saviani (2007) relaciona trabalho e educação com identidade, afirma que “os

homens aprendiam a produzir sua existência no próprio ato de produzi-la” (Saviani, 2007, p.154).

Este artigo busca explorar e analisar a contribuição do estágio supervisionado na EPT, através da análise de um caso específico centrado em uma instituição de ensino técnico e profissional localizada no interior do estado do Ceará. Ao examinar essa prática, visa-se compreender de que maneira o estágio supervisionado pode influenciar o desenvolvimento profissional dos estudantes, promovendo uma integração entre a teoria acadêmica e as demandas reais do mundo do trabalho?

Para responder esse questionamento se traçou o seguinte objetivo geral: descrever a contribuição do estágio supervisionado na EPT, visando compreender de que maneira essa prática influencia o desenvolvimento profissional dos estudantes, destacando os benefícios e aprendizados relacionados às práticas profissionais na área de Administração.

Para atingir este objetivo geral, delinearam-se os seguintes objetivos específicos: (i) investigar os fatores presentes na plataforma SICE (Sistema Informatizado de Capitação e Estágios) que desempenham um papel significativo no desenvolvimento e aprimoramento do estágio supervisionado no curso técnico integrado de Administração na Escola Adolfo Ferreira de Sousa, identificando aspectos que contribuem para a integração entre teoria e prática; (ii) realizar um mapeamento das competências que são desenvolvidas por meio do projeto social vinculado ao curso de Administração na Escola Adolfo Ferreira de Sousa, destacando habilidades que os estudantes adquirem ao participar desse projeto e como essas competências complementam sua formação profissional; e (iii) relatar as experiências de formação profissional que integram o relatório final do curso de Administração.

Este estudo adotou uma abordagem qualitativa. Segundo Godoy (1995), Silva e Menezes (2005) essa abordagem possibilita explorar as nuances e contextos sociais, culturais ou organizacionais do fenômeno em estudo, contribuindo para uma compreensão mais profunda do desenvolvimento social. Nessa metodologia, o pesquisador desempenha um papel central, utilizando o ambiente como fonte direta de dados. Não são utilizadas técnicas estatísticas, pois o foco está na descrição do fenômeno e na interpretação do seu significado.

Optou-se por um estudo de caso, que permite uma análise aprofundada do fenômeno dentro de seu contexto real. Para Yin (2005, p. 32) “o estudo de caso é uma investigação empírica que investiga um fenômeno contemporâneo dentro de seu contexto da vida real”, especialmente adequado para situações complexas, em constante mudança e politicamente carregadas (Yin, 2005).

O artigo segue uma estruturação que favorece a compreensão do leitor. A seguir está o Referencial Teórico, onde são apresentadas as bases conceituais da pesquisa. A Metodologia detalha os procedimentos adotados, incluindo a definição da unidade de análise e observação, bem como a realização do estudo piloto para testar os procedimentos. Após isso, são descritas a Coleta e Análise de Dados, oferecendo uma visão clara do processo de pesquisa. Por fim, as Conclusões do estudo são apresentadas.

2. Referencial Teórico

A Educação Profissional e Técnica, conforme preconizado pela Lei nº 9.394/1996 (Brasil, 1996), LDB está ligada ao Ensino Médio, visando atender à formação geral do educando e prepará-lo para o exercício de profissões técnicas. Essa preparação se desdobra em duas vertentes: a preparação geral para o trabalho e a habilitação profissional, ambas passíveis de desenvolvimento nos próprios estabelecimentos de ensino médio ou em colaboração com instituições especializadas em Educação Profissional.

A Educação Profissional e Técnica apresenta-se, não apenas como um instrumento para preparar os indivíduos para o mercado de trabalho, mas também atuando como um meio para fomentar a inclusão social e a formação integral das pessoas, proporcionando-lhes caminhos para uma emancipação mais ampla e significativa.

A história da escola é intrinsecamente ligada à consolidação da hegemonia burguesa em meio às transformações sociais, políticas e econômicas. Como assinalado por Frigotto, Ciavatta e Ramos (2005), a escola surge como uma instituição pública, gratuita, universal e laica, desempenhando o papel complexo de desenvolver uma nova cultura, integrar novas gerações no

ideário da sociedade moderna e socializar sistematicamente o conhecimento científico. No entanto, essa evolução educacional não se dá de maneira linear, revelando uma contradição insolúvel diante da estrutura político-econômica e das relações sociais emergentes na sociedade nascente.

A complexidade dessa contradição é acentuada pela necessidade de uma educação dual, delineando a coexistência de uma escola clássica, formativa e de ampla base científica e cultural destinada às classes dirigentes, ao lado de uma abordagem pragmática, instrumental e voltada para a preparação profissional dos trabalhadores (Frigotto; Ciavatta; Ramos, 2005). Esse dualismo educacional, segundo os autores, se traduz na difícil tarefa de ensinar, treinar, adestrar, formar ou educar, evidenciando a tensão inerente aos objetivos e propósitos da instituição educacional (Frigotto; Ciavatta; Ramos, 2005).

Nesse contexto, destaca-se a Educação Técnico-Profissional (ETP) como uma resposta adaptativa, associada a uma perspectiva de desenvolvimento que requer uma articulação dupla: com a educação básica e com políticas de emprego e renda. A expectativa social mais ampla é promover uma educação básica não dualista, que não apenas una cultura, conhecimento, tecnologia e trabalho, mas também assegure esses elementos como direitos fundamentais de todos, condição essencial para a construção de uma cidadania e democracia eficazes (Frigotto; Ciavatta; Ramos, 2005).

Ainda no mesmo contexto, o desenvolvimento de competências torna-se crucial, pois permite aos indivíduos gerenciar recursos, planejar estrategicamente e liderar com eficiência, habilidades que são fundamentais tanto no âmbito educacional quanto no mercado de trabalho. Segundo Resende (2000), competência é a capacidade de transformar conhecimentos e habilidades em resultados práticos. Lévy (1996) ainda define competência como uma habilidade continuamente mantida em aprender e inovar, capaz de se atualizar de maneira inesperada em diferentes contextos. Percebe-se, portanto, a importância de analisar a conexão entre as práticas integradas aos conhecimentos teóricos desenvolvidos em sala de aula e a oportunidade de desenvolver competências que qualifiquem o docente como profissional.

Integrando a esse contexto, o estágio supervisionado deve ser um meio para evidenciar as competências e habilidades adquiridas ao longo do curso,

proporcionando oportunidades para especialização em diversas áreas do conhecimento em Administração (Frauches *apud* Brasil, 2008). Ainda segundo Cripe e Mansfield (2003) as competências são importantes para o desenvolvimento e aprimoramento do desempenho em atividades similares ao trabalho realizado. Portanto, fica evidente, que o estágio supervisionado desempenha um papel fundamental na formação do futuro profissional.

Além das competências, é importante considerar as especificidades do ambiente acadêmico. A participação ativa dos coordenadores e do corpo docente é fundamental para estabelecer diretrizes que favoreçam um desenvolvimento saudável dessa experiência prática.

Art. 1º Estágio é ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos que estejam freqüentando o ensino regular em instituições de educação superior, de educação profissional, de ensino médio, da educação especial e dos anos finais do ensino fundamental, na modalidade profissional da educação de jovens e adultos (Brasil, 2008).

Portanto, é crucial reconhecer a importância deste processo na vida profissional e acadêmica do docente, pois nele reside a oportunidade de proporcionar prática, experiência profissional e desenvolvimento de competências.

2.1 Escolas Estaduais de Educação Profissional

A introdução da Educação Profissional no âmbito estadual no Ceará representa um marco significativo na busca pela formação integral dos jovens cearenses. Iniciado em 2008, o Governo do Estado, por meio da Secretaria da Educação (SEDUC), lançou-se no desafio de implementar a rede de Educação Profissional, destacando as Escolas Estaduais de Educação Profissional (EEEPs) como pilares dessa iniciativa (SEDUC, 2015a).

A estratégia central adotada foi a integração do Ensino Médio à formação profissional de nível técnico, proporcionando uma educação em tempo integral para os estudantes. Essa abordagem inovadora não apenas visava qualificar os

jovens para ingressarem no mercado de trabalho, mas também os habilitam para concorrerem a vagas nas universidades, consolidando assim uma proposta educacional abrangente e multifacetada.

No ano de implantação 2008, 25 EEEPs foram estabelecidas, oferecendo quatro cursos profissionais de nível técnico em municípios estrategicamente selecionados. Ao longo de uma década, observou-se uma expansão notável do programa, conforme evidenciado em 2018 (SEDUC, 2015a; SEDUC, 2018).

A partir de 2024, a rede pública estadual do Ceará contará com um total de 752 escolas, sendo que 499 delas funcionarão em tempo integral. Dentre essas instituições, 367 serão Escolas de Ensino Médio em Tempo Integral, enquanto 132 serão EEEPs (Cardoso; Gaspar, 2024).

A estrutura padrão das escolas profissionalizantes foi projetada para oferecer um ambiente propício ao aprendizado, contando com 12 salas de aula, biblioteca, seis laboratórios dedicados aos componentes curriculares (Línguas, Informática, Ciências e Matemática), dois laboratórios específicos para os cursos oferecidos, refeitório, quadra poliesportiva, anfiteatro, auditório, área de vivência, além de espaços administrativos.

Cada uma dessas instituições tem a capacidade de atender, das 7h às 17 horas, a um total de 540 alunos que participam de cursos com duração de três anos, integrando o Ensino Médio à Educação Profissional, promovendo assim uma formação completa e abrangente em tempo integral. Essa estrutura robusta reflete o compromisso do estado em proporcionar condições ideais para o desenvolvimento educacional e profissional dos estudantes, preparando-os para os desafios do mercado de trabalho e para prosseguirem em suas trajetórias acadêmicas. A meta do Governo do Ceará é garantir a universalização deste modelo de ensino (Cardoso; Gaspar, 2024).

Figura 1. Inauguração de escola em Farias Brito marca abertura do ano letivo na rede estadual.



Fonte: Cardoso e Gaspar, 2024.

A Figura 1 acima retrata a inauguração da EEEP Antônio Valmir Ribeiro, no município de Farias Brito. Este evento marcou o início do ano letivo e o primeiro dia de aula na nova instituição da rede estadual de ensino.

2.2 Ensino Médio Integrado

O Ensino Integrado refere-se a uma modalidade educacional em que os conteúdos curriculares do Ensino Médio são integrados aos da Educação Profissional Técnica, proporcionando aos estudantes uma formação abrangente que combina teoria e prática. Nesse modelo, as disciplinas tradicionais do Ensino Médio são articuladas com os conhecimentos específicos da área técnica escolhida, formando um currículo coeso e interdisciplinar.

A importância do Ensino Integrado reside na promoção de uma educação mais alinhada às demandas do mercado de trabalho e à realidade social. A educação integral amplia ainda mais os horizontes da formação humana em todos os seus aspectos: físico, mental, cultural, político, científico e tecnológico (Ciavatta, 2014). Ao integrar a teoria acadêmica com a prática profissional desde o Ensino Médio, os estudantes têm a oportunidade de desenvolver habilidades técnicas e competências práticas relevantes para suas futuras carreiras.

O princípio e objetivo da formação integral é trabalhar com as múltiplas potencialidades inerentes aos seres humanos em suas experiências culturais e sociais, permitindo que as pessoas se posicionem diante da multiplicidade de conhecimentos e recursos produzidos pela humanidade (Ramos, 2014). Esse

alinhamento contribui para uma transição mais fluida dos estudantes para o mundo do trabalho, preparando-os de maneira mais eficaz para os desafios profissionais.

Ciavatta (2005) sugere “tornar íntegro, inteiro, o ser humano dividido pela divisão social do trabalho entre a ação de executar e a ação de pensar, dirigir ou planejar” (Ciavatta, 2005, p.2). O Ensino Integrado é uma abordagem educacional que visa integrar de forma coesa a formação acadêmica e profissional dos estudantes, fornecendo uma base sólida e unificada para o seu desenvolvimento pessoal e profissional. Ao mesmo tempo, ele atende às demandas do mundo do trabalho e contribui para o avanço social e econômico.

2.3 Estágio Supervisionado na Unidade de Análise

O estágio supervisionado é um componente essencial na estrutura curricular dos cursos integrados oferecidos nas Escolas Estaduais de Educação Profissional (EEEPs) no estado do Ceará. Introduzido como uma exigência obrigatória no último semestre do ensino médio, o estágio representa a culminância da carga horária total do curso. O Estágio Curricular é uma disciplina dos cursos de Ensino Médio Integrado à Educação Profissional (SEDUC, 2018), amparado pela Lei Federal 11.788, de 26 de setembro de 2008 (Brasil, 2008).

Durante essa fase, os estudantes têm a oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos ao longo do programa em um ambiente de trabalho real, estabelecendo uma conexão direta entre a teoria aprendida em sala de aula e as práticas profissionais pertinentes à sua área de estudo. Kulcsar (1991, p. 63) considera os “estágios supervisionados uma parte importante da relação trabalho-escola, teoria-prática, e eles podem representar, em certa medida, o elo de articulação orgânica com a própria realidade”. Essa experiência prática é conduzida sob a supervisão de profissionais experientes da área, proporcionando orientação e avaliação para garantir o desenvolvimento adequado das habilidades e competências necessárias para a inserção bem-sucedida no mercado de trabalho. Segundo Perrenoud (1999), ser bom estudante, ter êxito, é ser capaz de reproduzir em situação de avaliação o que se exercitou em situação de aprendizagem.

2.4 Curso de Administração Integrado nas EEEPs do Estado do Ceará

O eixo tecnológico de Gestão e Negócios é uma vertente que engloba tecnologias relacionadas a instrumentos, técnicas, estratégias e mecanismos de gestão. O curso em Administração adota uma abordagem educacional integral, buscando alinhar teoria acadêmica com a prática profissional para a formação dos estudantes. O curso possui carga horária de 820 horas teóricas/300 horas de estágio (SEDUC, 2015b). A estrutura curricular abrange as seguintes áreas de aprendizado:

- a) educação geral, incluindo disciplinas da base nacional comum exigidas pelo ensino médio;
- b) formação profissional, com disciplinas associadas a cada um dos cursos técnicos oferecidos;
- c) componente diversificado, incorporando conteúdos variados destinados à formação cidadã dos alunos, tanto em aspectos pessoais quanto profissionais.

Independentemente da área profissional escolhida pelo aluno, todos têm acesso aos conteúdos da educação geral e do componente diversificado. A diferença reside nas disciplinas específicas da formação profissional, que variam conforme o curso técnico selecionado (SEDUC, 2015c).

O eixo técnico de Gestão e Negócios traça o perfil dos estudantes, bem como as áreas de atuação, para o Curso Técnico em Administração na rede estadual do Ceará (SEDUC, 2015b). Os estudantes são habilitados a atuar na assistência e assessoria de chefias, diretorias e gerências de empresas, fundações, autarquias e órgãos públicos. As atividades de apoio envolvem gestão de recursos humanos, materiais, financeiros, mercadológicos e da informação, com o intuito de contribuir com a produtividade e competitividade das empresas. As áreas de atuação são: órgãos públicos municipais, estaduais e federais, indústrias, varejos, atacados, distribuidoras, empresas de consultoria e assessoria empresarial, empresas prestadoras de serviços (SEDUC, 2015b).

2.5 Plataforma SICE

O Sistema Informatizado de Captação e Estágios (SICE) (SEDUC, 2012), desempenha o papel de acompanhamento do desempenho acadêmico e profissional, proporcionando a comunicação entre professores e estudantes e contribuindo para a gestão do curso. O SICE, representado na Figura 2, foi desenvolvido em 2012 com o objetivo de gerir a sistemática de captação de estudantes da Educação Profissional e do projeto e-Jovem por parte das empresas concedentes de estágio (SEDUC, 2015d). Por meio dele é possível:

- a) fazer o cadastro das concedentes de estágio e das ofertas de vagas;
- b) dar suporte aos usuários para encaminhamento das vagas de estágio;
- c) fazer o acompanhamento da carga horária cumprida e do processo de concessão de bolsa;
- d) realizar pesquisa de satisfação das empresas concedentes;
- e) emitir o Termo de Compromisso de Estágio (TCE) e o Termo de Realização do Estágio (TRE);
- f) fazer o acompanhamento dos eixos: jurídico, financeiro e pedagógico.

Figura 2. Apresentação da página inicial de acesso à plataforma SICE.



Fonte: SEDUC, 2012.

2.6 Etapas do Processo de Formação Técnica em Administração

O cumprimento das etapas de formação técnica em Administração exige a realização de diversas atividades que visam proporcionar uma experiência

prática e abrangente para os estudantes. Dentre os requisitos necessários para a conclusão do curso, destacam-se:

- a) estágio supervisionado: o estudante deve cumprir 100% da carga horária estabelecida para o estágio, proporcionando uma imersão prática no ambiente profissional e aplicação dos conhecimentos adquiridos durante o curso. Todo estágio deve ser supervisionado por um profissional responsável pelo acompanhamento técnico-pedagógico, incumbido de avaliar e orientar os estudantes. Os professores-orientadores de estágio são profissionais diplomados em suas áreas específicas, contratados por meio de seleção pública. Entre suas responsabilidades incluem-se a realização de visitas às instituições concedentes de estágio, a mediação junto aos alunos e a resolução de dificuldades ou demandas que surjam no contexto do estágio. Adicionalmente, há o profissional supervisor do estágio nas empresas, que atua em colaboração com os orientadores de estágio, acompanhando os alunos no ambiente corporativo e contribuindo para a avaliação do desempenho durante o estágio;
- b) projeto social: os estudantes devem participar da elaboração e execução de um projeto social que tenha como objetivo contribuir para a solução de problemas na comunidade. Essa atividade não apenas promove o engajamento social, mas também permite a aplicação prática de conceitos administrativos em contextos reais;
- c) relatório final de curso: a elaboração de um relatório final é essencial para documentar e analisar as atividades desenvolvidas durante o estágio. Esse relatório proporciona uma oportunidade de reflexão sobre os desafios enfrentados, aprendizados adquiridos e contribuições para o desenvolvimento profissional;
- d) mediações: encontros regulares de mediação são realizados para compartilhar experiências e vivências no campo de estágio. Esses momentos proporcionam uma troca valiosa entre os estudantes, permitindo a discussão de desafios comuns, soluções inovadoras e *insights* relevantes para a prática profissional;

- e) atividades complementares obrigatórias: as atividades complementares incluem orientações sobre convivência, ética, diversidade, respeito e técnicas administrativas específicas do campo de estágio. Essas atividades visam aprimorar as habilidades sociais e éticas dos estudantes, preparando-os para uma atuação profissional responsável e alinhada aos valores organizacionais.

3. Metodologia

A pesquisa é de natureza aplicada, com abordagem qualitativa. Ela é descritiva quanto aos fins e bibliográfica e um estudo de caso quanto aos procedimentos.

3.1 Caracterização da Pesquisa

Optou-se por empregar uma abordagem qualitativa nesta pesquisa, pois a consideramos a mais adequada para atender aos objetivos do nosso estudo. A abordagem qualitativa nos capacita a apreender, compreender e interpretar situações humanas complexas, as quais não podem ser compreendidas isoladamente do contexto em que ocorrem (Bogdan; Biklen, 1994).

Segundo Godoy (1995), Silva e Menezes (2005), no enfoque qualitativo, o pesquisador desempenha um papel central como instrumento-chave, e o ambiente serve como a fonte direta de dados. Não são necessárias técnicas ou métodos estatísticos, já que o foco está na descrição do fenômeno. O resultado não é o principal objetivo, em vez disso, destaca-se o processo e seu significado, com ênfase na interpretação do objeto de estudo. Portanto, esse modelo se revela como um método importante para a compreensão do desenvolvimento social no qual nosso objeto de estudo está inserido. O principal objetivo da pesquisa qualitativa “é buscar entender o que as pessoas apreendem ao perceberem o que acontece em seus mundos” (Zanelli, 2002, p.83).

Quanto aos meios a pesquisa é um estudo de caso. Essa abordagem possibilita uma análise aprofundada do fenômeno em questão, permitindo explorar suas complexidades e contextos sociais, culturais ou organizacionais.

Para Yin (2005) “o estudo de caso é uma investigação empírica que investiga um fenômeno contemporâneo dentro de seu contexto da vida real” (Yin, 2005, p.32) apropriado quando “as circunstâncias são complexas e podem mudar, quando as condições que dizem respeito não foram encontradas antes, quando as situações são altamente politizadas e onde existem muitos interessados” (Llewellyn; Northcott, 2007, p.195).

Para a pesquisa, também é considerada uma abordagem descritiva, pois busca estabelecer relações entre os resultados do estágio supervisionado e seus impactos na sociedade. Pois a pesquisa descritiva:

Expõe características de determinada população ou de determinado fenômeno. Pode também estabelecer correlações entre variáveis e definir sua natureza. Não tem compromisso em explicar os fenômenos que descreve, embora sirva de base para tal explicação (Vergara, 2004, p.47).

Além das abordagens mencionadas anteriormente, foi decidido aplicar uma Entrevista estruturada⁴ para a coleta de dados. Este questionário foi desenvolvido com base nos conceitos da escala de *Likert*. Segundo Singh (2006), a *escala Likert* consiste em uma série de afirmações sobre uma situação real ou imaginária. Os participantes expressam seu grau de concordância ou discordância em relação a cada afirmação em uma escala métrica. Esses itens, apresentados de maneira mutuamente exclusiva, exploram uma dimensão específica do fenômeno em investigação para mensurá-lo. As pontuações de todos os itens do questionário devem ser agregadas para criar uma pontuação composta, que globalmente avalia um traço unidimensional (Joshi *et al*, 2015).

3.2 Unidade de Análise e Observação

A Escola Estadual de Educação Profissional Adolfo Ferreira de Sousa está localizada em Redenção, uma cidade do interior do Ceará com uma população de aproximadamente 29.433 habitantes. Assim como muitas outras

⁴ Questionário construído no Google Formulários. Disponível em: <https://forms.gle/isbt9B7HQ9T8yAFo7>.

idades do interior cearense, Redenção enfrenta carência de oportunidades de emprego e dificuldades sociais para os jovens que concluem o Ensino Médio.

O contexto socioeconômico da região revela limitações no desenvolvimento econômico, com a maioria dos trabalhadores recebendo salários que não ultrapassam o mínimo nacional. As principais atividades econômicas incluem trabalho autônomo, serviços prestados, empregos públicos, aposentadorias, comércio e agricultura. Nessa situação, é compreensível a oferta de uma educação que integre os fundamentos básicos com habilidades práticas, ofertando aos jovens da comunidade a oportunidade da inserção efetiva no mercado de trabalho. Isso requer professores competentes, capazes não apenas de ensinar os conceitos essenciais, mas também de proporcionar oportunidades de desenvolvimento profissional aos alunos.

A instituição pertence à rede estadual de ensino, jurisdicionada à 8ª Coordenadoria Regional de Desenvolvimento da Educação (CREDE 8) e mantida pela Secretaria de Educação do Estado do Ceará (SEDUC), inscrita no CNPJ sob o número 01.730.9000/0024-43, registrada no MEC com o código 23056592, reconhecida pela resolução 29.705 de 08 de abril de 2009, nos termos da legislação em vigor e regida por este regimento.

Os cursos oferecidos pela instituição são os seguintes: Técnico em Enfermagem, Administração, Logística, Desenvolvimento de Sistemas, Redes de Computadores e Informática.

O curso de Administração, objeto da nossa pesquisa, possui uma carga horária de 820 horas teóricas e 300 horas de estágio. O perfil do aluno é moldado para atuar na assistência e assessoria de chefias, diretorias e gerências de empresas, fundações, autarquias e órgãos públicos (Ceará, 2024, p.8).

Com relação ao perfil dos alunos estudados, eles refletem a diversidade e a riqueza cultural de suas localidades. Com idades predominantes entre 15 e 18 anos, esses jovens enfrentam desafios de locomoção devido à vasta extensão geográfica e à infraestrutura limitada de algumas áreas do interior, além das dificuldades financeiras anteriormente já citadas. Apesar das dificuldades, trazem consigo uma bagagem cultural variada, enraizada nas tradições e costumes cearenses. Suas experiências moldam uma identidade única, influenciada pela música, culinária e festividades típicas da região. Além

da resiliência e vontade de transformação pessoal. Neste contexto, forma-se o perfil do objeto de estudo deste artigo.

3.3 Realização do Estudo Piloto

Após a elaboração dos questionários, foi conduzida uma fase de validação por meio de um estudo piloto. Nesta etapa, membros do grupo de interesse – alunos do curso Técnico em Administração da EEEP Adolfo Ferreira de Sousa – foram selecionados para participar.

Os participantes receberam orientações detalhadas para examinar minuciosamente as questões, analisá-las e fornecer *feedback* sobre sua coesão e compreensibilidade. Os retornos recebidos foram utilizados para aprimorar a versão final dos questionários, que passou por uma avaliação criteriosa visando ajustes, adições ou remoções de perguntas conforme necessário.

No estudo piloto, foi selecionada uma amostra representativa, composta por 15% dos alunos que concluíram o ensino médio no semestre de 2023.2 e cumpriram todas as etapas do processo de formação técnico-profissional exigidas pela escola. Isso incluiu a realização completa da carga horária de estágio supervisionado, participação em projeto social, elaboração de relatório final e conclusão das etapas do ensino médio. O resultado do estudo piloto foi satisfatório, não apresentando discordâncias significativas, alterações substanciais nos questionários ou dificuldades na compreensão dos itens solicitados para resposta.

3.4 Coleta e Análise de Dados

A coleta de dados para este estudo ocorreu entre os dias 21 e 28 de maio de 2024, na EEEP Adolfo Ferreira de Sousa, localizada em Redenção, Ceará. O foco foi o curso técnico integrado em Administração, envolvendo trinta e cinco alunos do terceiro ano do ensino médio, que já haviam concluído o estágio supervisionado.

Para coletar os dados, foi utilizado um questionário desenvolvido no Google Formulários, disponibilizado aos alunos através de um *link* no aplicativo WhatsApp. Além disso, uma pesquisa bibliográfica foi realizada para embasar teoricamente o estudo, consultando autores reconhecidos e revisando publicações relevantes na área.

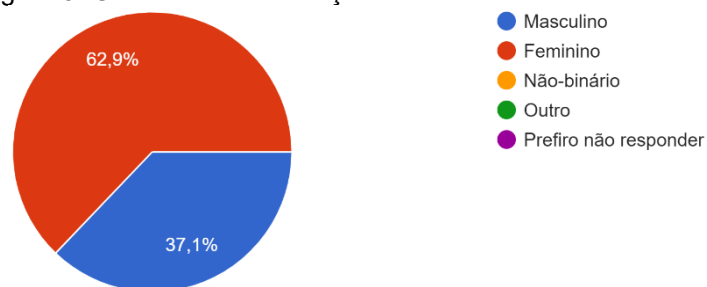
Embora a preferência inicial tenha sido pela aplicação presencial dos questionários na escola, visando incluir alunos sem acesso a recursos tecnológicos adequados, a adesão a essa modalidade foi baixa. Consequentemente, a coleta de dados foi realizada predominantemente por meios eletrônicos. As respostas foram tabuladas em planilhas do Excel para análise estatística, permitindo a criação de gráficos e a interpretação dos resultados com rigor científico. Essa abordagem metodológica possibilitou estabelecer conexões entre a teoria estudada e os dados coletados, proporcionando uma compreensão mais profunda do problema investigado.

4. Resultados e Discussões

Para a análise e discussão dos resultados, abordaremos cada sessão da entrevista semiestruturada aplicada ao corpo docente, objeto de nosso estudo. O objetivo é separar cada etapa do estudo para uma melhor análise dos resultados.

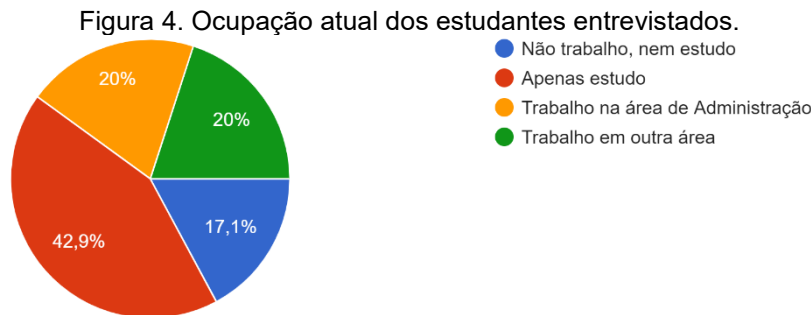
O perfil dos alunos entrevistados pode ser observado nas figuras seguintes. A Figura 3 indica que 62,9% dos alunos se identificam com o gênero feminino, enquanto 37,1% no gênero masculino. Desses estudantes, 97,1% estão na idade entre 18 e 20 anos, enquanto 18,9% estão acima de 24 anos.

Figura 3. Gênero de identificação dos estudantes entrevistados.



Fonte: Elaborada pelos Autores.

A Figura 4 mostra a situação quanto à ocupação atual dos estudantes entrevistados, a maioria deles, 42,9% estão dedicados apenas aos estudos após a conclusão do Ensino Médio, enquanto a minoria, 17,1% não trabalha nem estuda atualmente. Outros 40% trabalham, destes 20% na área de formação, Administração, e 20% em outras áreas.



Fonte: Elaborada pelos Autores.

4.1 Estágio Supervisionado

Os dados coletados através da entrevista semiestruturada aplicada ao corpo docente revelam a significativa contribuição do estágio supervisionado na formação profissional dos alunos de Administração:

- desenvolvimento profissional: 88,6% dos alunos consideram o estágio supervisionado “Muito importante” e 11,4% “Importante” para seu desenvolvimento profissional, indicando uma alta valorização desta experiência prática;
- aprendizado teórico-prático: 82,9% dos alunos avaliam o estágio como “Muito importante” e 17,1% como “Importante” para a integração entre teoria e prática, confirmando a relevância do estágio para a aplicação dos conhecimentos adquiridos;
- benefícios para a formação profissional: 77,1% dos alunos reconhecem o estágio como “Muito importante” e 22,9% como “Importante” para sua formação, evidenciando os benefícios tangíveis dessa experiência;
- integração entre teoria e prática: 48,6% dos alunos consideram o estágio “Muito importante” e 48,6% “Importante” para a integração teórico-prática, com apenas 2,9% classificando essa integração como “Ocasional”.

Os dados indicam que o estágio supervisionado é crucial para a formação acadêmica e profissional dos alunos de Administração, sendo amplamente valorizado por sua capacidade de proporcionar experiências práticas significativas que complementam a formação teórica.

4.2 Plataforma SICE

A análise da utilização da plataforma SICE no contexto do estágio supervisionado revela sua importância para a integração entre teoria e prática:

- a) utilidade dos recursos: 34,3% dos alunos consideram os recursos da plataforma “Muito importantes”, 51,4% “Importantes” e 14,3% “Moderada” utilidade, demonstrando uma percepção positiva geral;
- b) integração teoria-prática: 40% dos alunos avaliam a plataforma como “Muito importante” e 48,6% como “Importante” para a integração teórico-prática;
- c) documentação e acompanhamento: 45,7% dos alunos consideram a plataforma “Muito importante” e 48,6% “Importante” para a documentação e monitoramento das atividades.

Os resultados obtidos destacam a importância da plataforma SICE como uma ferramenta essencial para o sucesso do estágio supervisionado em Administração na Escola Adolfo Ferreira de Sousa. A maioria dos alunos percebe os recursos disponíveis na plataforma como significativos e úteis para o seu desenvolvimento profissional, especialmente na integração entre teoria e prática.

A capacidade da plataforma em facilitar a documentação e o acompanhamento das atividades durante o estágio também é amplamente reconhecida, o que contribui para uma experiência mais estruturada e produtiva. Esses resultados corroboram o objetivo específico de investigar os fatores presentes na plataforma SICE que impactam positivamente no desenvolvimento e aprimoramento do estágio supervisionado.

4.3 Projeto Social

Os dados sobre a utilização do projeto social no estágio supervisionado destacam o desenvolvimento de competências importantes para a formação profissional dos estudantes:

- a) desenvolvimento de competências: 62,9% dos alunos “Concordam totalmente” e 37,1% “Concordam” que desenvolveram competências pessoais, sociais e administrativas, indicando unanimidade na percepção positiva;
- b) importância para a formação profissional: 60% dos alunos consideram as competências adquiridas “Muito importantes” e 40% “Importantes” para sua formação;
- c) complemento à formação teórica: 68,6% dos alunos avaliam as competências adquiridas no projeto social como “Muito importantes” e 28,6% como “Importantes” para complementar a formação teórica.

Os dados analisados demonstram claramente que o projeto social vinculado ao curso de Administração na Escola Adolfo Ferreira de Sousa desempenha um papel fundamental na formação dos estudantes. O projeto é valorizado pelos alunos por sua capacidade de desenvolver competências pessoais, sociais e administrativas, que são essenciais para sua formação profissional. A percepção positiva sobre a importância dessas competências para a formação teórica e prática dos alunos evidencia a eficácia do projeto social como um complemento valioso ao currículo acadêmico.

4.4 Relatório Final

A análise das experiências de formação profissional registradas no relatório final destaca sua importância para os alunos:

- a) consolidação de experiências: 71,9% dos alunos consideram o relatório final “Muito importante” e 22,9% “Importante” para consolidar suas experiências de formação profissional;

- b) documentação de aprendizados: 77,1% dos alunos avaliam o relatório como “Muito importante” e 17,1% como “Importante” para documentar suas experiências e aprendizados;
- c) reflexão sobre formação profissional: 62,9% dos alunos “Concordam totalmente” e 37,1% “Concordam” que o relatório final contribuiu para a reflexão sobre sua formação.

O relatório final é amplamente valorizado pelos alunos como um componente crucial para consolidar e documentar suas experiências, promovendo a reflexão e a autoavaliação, essenciais para o desenvolvimento contínuo e preparação para os desafios profissionais futuros.

5. Conclusão

Os resultados deste estudo destacam a importância de diversos componentes na formação acadêmica e profissional no curso de Administração na Escola Adolfo Ferreira de Sousa. O estágio supervisionado, a plataforma SICE, o projeto social e o relatório final emergem como elementos essenciais que contribuem significativamente para o desenvolvimento integral dos estudantes. A análise dos dados referentes ao estágio supervisionado mostra que essa experiência prática desempenha um papel crucial na formação dos alunos, sendo altamente valorizada por sua contribuição para o desenvolvimento profissional e a integração teórico-prática. A maioria dos alunos considera o estágio “Muito importante” ou “Importante”, reforçando a necessidade de programas de estágio bem estruturados e supervisionados.

Os resultados sobre a plataforma SICE destacam sua relevância como uma ferramenta essencial para o sucesso do estágio supervisionado, com a maioria dos alunos percebendo seus recursos como significativos e úteis, especialmente na integração entre teoria e prática. A análise do projeto social demonstra seu papel fundamental na formação dos estudantes, desenvolvendo competências pessoais, sociais e administrativas essenciais para a formação profissional. O relatório final é amplamente valorizado pelos alunos como um componente importante para consolidar suas experiências e documentar seus

aprendizados durante o estágio e, o projeto social além de promover a reflexão sobre a formação profissional.

Os principais achados deste estudo destacam a importância da integração teórico-prática, o desenvolvimento de competências, a documentação e reflexão, e a eficácia das ferramentas de suporte na formação dos alunos de Administração na Escola Adolfo Ferreira de Sousa. O estágio supervisionado e a plataforma SICE são identificados como fundamentais para a integração entre teoria e prática, permitindo que os alunos apliquem conhecimentos teóricos em contextos práticos. O projeto social é crucial no desenvolvimento de competências pessoais, sociais e administrativas, complementando a formação teórica e preparando os alunos para o mercado de trabalho. O relatório final é valorizado como ferramenta essencial para documentar as experiências de estágio e projeto social, promovendo reflexão crítica sobre a formação profissional e auxiliando na autoavaliação e planejamento de carreiras futuras. A plataforma SICE é eficaz em facilitar a documentação e o acompanhamento das atividades de estágio, contribuindo para uma experiência de aprendizado mais estruturada e produtiva.

Este estudo apresenta algumas limitações significativas. Primeiramente, o tamanho da amostra de apenas 35 alunos pode não ser totalmente representativo da população estudantil mais ampla. Para obter resultados mais abrangentes e generalizáveis, futuros estudos deveriam considerar uma amostra maior. Além disso, a pesquisa foi realizada exclusivamente na Escola Adolfo Ferreira de Sousa, limitando a aplicabilidade dos resultados a outras instituições com diferentes contextos educacionais, culturais e estruturais. A inclusão de outras escolas poderia fornecer uma perspectiva mais diversificada e comparativa.

A coleta de dados predominantemente por ferramentas eletrônicas pode introduzir vieses devido à falta de interação pessoal e à possível exclusão de alunos sem acesso adequado à internet. Para mitigar esses vieses, futuros estudos deveriam utilizar uma combinação de métodos de coleta de dados, como entrevistas presenciais, grupos focais e questionários online, proporcionando uma compreensão mais completa das percepções dos alunos. Além disso, a

coleta de dados em um período específico pode não capturar mudanças ou tendências ao longo do tempo. Estudos futuros poderiam oferecer uma compreensão mais profunda sobre a evolução das percepções dos alunos. Para validar os achados deste estudo em contextos mais amplos, é recomendável envolver várias instituições educacionais e incluir uma amostra maior de alunos.

REFERÊNCIAS

BOGDAN, R. C.; BIKLEN, S. K. **Investigação qualitativa em educação**: uma introdução à teoria e aos métodos. Porto: Porto Editora, 1994.

BRASIL. **Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008**. Dispõe sobre o estágio de estudantes; [...]. Presidência da República – Casa Civil. Brasília: Subchefia para assuntos Jurídicos, 2008. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11788.htm. Acesso em: 14 de fev. 2024.

BRASIL. **Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996**: Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília: DF. 1996. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm. Acesso em: 14 de fev. 2024.

CARDOSO, Antonio; GASPAR, Thiago. **Inauguração de escola em Farias Brito marca abertura do ano letivo na rede estadual**. SEDUC: Fortaleza, CE, 2024. Disponível em: <https://www.seduc.ce.gov.br/2024/01/29/inauguracao-de-escola-em-farias-brito-marca-a-abertura-do-ano-letivo-na-rede-estadual-cearense>. Acesso em: 13 abril 2024.

CEARÁ. **Regimento escolar**: EEEP Adolfo Ferreira de Sousa. Governo do estado do Ceará: 8ª Coordenadoria Regional de Desenvolvimento da Educação – CREDE 8 Escola Estadual de Educação Profissional Adolfo Ferreira de Sousa, 2024.

CIAVATTA, M. A formação integrada à escola e o trabalho como lugares de memória e de identidade. **Revista Trabalho Necessário**, v. 3, n. 3, 2005.

CIAVATTA, M. O ensino integrado, a politécnica e a educação omnilateral: por que lutamos? **Trabalho e Educação**, Belo Horizonte, v. 23, n. 1, p. 187-205, 2014. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/trabedu/article/view/9303>. Acesso em: 10 jan. 2024.

CIAVATTA, M. Trabalho como princípio educativo. **Dicionário da Educação Profissional em Saúde. Fundação Oswaldo Cruz**. Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio. Rio de Janeiro – RJ, 2009. Disponível em:

<http://www.sites.epsjv.fiocruz.br/dicionario/verbetes/trapriedu.html>. Acesso em: 24 jan. 2024.

CRIFE, Edward J.; MANSFIELD, Richard S. **As 31 Competências que agregam valor nas empresas**. 1 ed. Rio de Janeiro:Campus. 2003.

FRAUCHES, Celso da Costa. **Diretrizes Curriculares para os Cursos de Graduação**. 1 ed. Brasília: Abmes, 2008.

FRIGOTTO, Gaudêncio; CIAVATTA, Maria; RAMOS, Marise. **Vocational Education and Development**. In. UNESCO. Internacional Handbook of Education for Changing World of Work. Bom, Germany, UNIVOC, 2009. p. 1307-1319. Coletânea organizada pelo Centro Internacional de Educação Técnica e Profissional, com o patrocínio da UNESCO. Berlin, 2005.

GODOY, A. S. Introdução a pesquisa qualitativa e suas possibilidades. **Revista de Administração de Empresas**. São Paulo, v. 35, n. 2, p. 57-63, Mar./Abr. 1995.

JOSHI, A. *et al.* Likert Scale: Explored and Explained. **British Journal of Applied Science & Technology**, v. 7, n. 4, p. 396-403, 2015.

KULCSAR, Rosa. O estágio supervisionado como atividade integradora. In: PICONEZ, Stela C. Bertholo (Org.). **A prática de ensino e o estágio supervisionado**. Campinas: Papirus, 1991. p. 63-74.

LÉVY, P. **O que é virtual?** 34th ed. São Paulo, 1996.

LLEWELLYN, S.; NORTHCOTT, D. The “singular view” in management case studies qualitative research in organizations and management. **An International Journal**, v. 2, n. 3, p. 194-207, 2007.

PERRENOUD, Philippe. **Avaliação: da excelência à regulação das aprendizagens: entre duas lógicas**. Porto Alegre: Artmed, 1999.

RAMOS, M. (2014). **História e política da educação profissional**. Curitiba, PR: Instituto Federal do Paraná. Disponível em: <http://curitiba.ifpr.edu.br/wpcontent/uploads/2016/05/História-e-política-da-educação-profissional.pdf>. Acesso em: 01 de fev. 2024.

RESENDE, E. **O livro das competências: desenvolvimento das competências**: a melhor auto-ajuda para pessoas, organizações e sociedade. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2000.

SAVIANI, Dermeval. Trabalho e educação: fundamentos ontológicos e históricos. **Rev. Bras. Educ.** [online]. 2007, vol. 12, n. 34, pp. 152-165. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/wBnPGNkvstzMTLYkmXdrkWP>. Acesso em: 30 de mar. 2024.

SEDUC. **Criação EEEP**. Educação Profissional: Secretaria da Educação do Estado do Ceará/Coordenadoria de Educação Profissional/Sistema de Gestão Escolar, 2015a. Disponível em:

<https://educacaoprofissional.seduc.ce.gov.br/criacao-eeep>. Acesso em: 14 de fev. 2024.

SEDUC. **Escola Estadual de Educação Profissional – EEEP**: ensino médio integrado à educação profissional. Plano de curso. Fortaleza – CE, 2018.

SEDUC. **Gestão e negócios**. Educação Profissional: Fortaleza – CE, 2015b. Disponível em: <https://educacaoprofissional.seduc.ce.gov.br/gestao-e-negocios>. Acesso em 14 fev. 2024.

SEDUC. **Matriz curricular**. Educação Profissional: Fortaleza – CE, 2015c. Disponível em: <https://educacaoprofissional.seduc.ce.gov.br/apresentacao-matriz-curricular>. Acesso em: 12 jan. 2024.

SEDUC. **SICE**. Educação Profissional: Fortaleza – CE, 2015d. Disponível em: <https://educacaoprofissional.seduc.ce.gov.br/apresentacao-matriz-curricular>. Acesso em: 12 jan. 2024.

SEDUC. **Sistema Informatizado de Captação e Estágios (SICE)**. Governo do Estado do Ceará: Fortaleza, 2012. Disponível em: <https://sice.seduc.ce.gov.br/sice/login.jsf>. Acesso em: 10 jan. 2024.

SILVA, E. LUCIA; MENEZES, E. M. **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação**. 4 ed. Florianópolis: UFSC, 2005.

SINGH, Y. K. **Fundamental of Research Methodology and Statistics**. New Delhi: Newage International Ltd, 2006.

VERGARA, S. C. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

YIN. R. K. **Estudo de caso**: planejamento e métodos. 3 ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

ZANELLI, J. C. Pesquisa qualitativa em estudos da gestão de pessoas. **Estudos da Psicologia**, n. 7, p. 79-88, 2002.